

## **Kwaliteitsbeleid Stichting 2bfree**

In dit kwaliteitsbeleid liggen de initiële uitgangspunten van de stichting vast. Daarmee dient dit document als referentiekader en is het onlosmakelijk verbonden met de PDCA-cyclus en dus continu verbeteren. Op basis van de evaluatie van de processen, de risicoanalyse en de directiebeoordeling worden dit beleid en de bijbehorende kwaliteitsdoelstellingen jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd.

## **Missie & doelstelling**

Stichting 2bfree zet zich in voor vrijheid, herstel en empowerment van vrouwen die slachtoffer zijn geworden van mensenhandel en ander onrecht.

Een uitspraak van de kunstenaar Michelangelo staat symbool voor de visie van 2bfree: “Ik vorm niet de steen om tot een beeld, ik bevrijd het beeld dat in de steen zit opgesloten“. Het beginpunt is de persoon en niet de theorie of het protocol. Het doel ligt ook in de persoon. Wij winnen wanneer de persoon wint, uitgaande van haar kwaliteiten, krachten en wensen.

Alles wat wordt gedaan binnen 2bfree is bedoeld als verrijking en ondersteuning voor de vrouwen en hun persoonlijke keuzes. Uitgangspunt bij onze opvang en hulpverlening is de Liefde van God in actie, met respect en ruimte voor de persoonlijke mening en geloofsovertuiging van ieder.

## **Organisatie**

Stichting 2bfree is in bezit van het keurmerk ISO 9001-2015 en voldoet aan de ‘good governance code’.

De Raad van Toezicht bestaat uit: dhr. J. Berkman (voorzitter), mevr. C. Steenkamp, dhr. J.W. de Jong en dhr. R. v.d. Keur.

Het bestuur wordt gevormd door mevr. G. Bouwman.

## **Opvang, ambulante hulp en activiteiten**

Stichting 2bfree zet zich in voor herstel van een leven in vrijheid, waarin de survivors zichzelf (opnieuw) kunnen ontdekken en worden wie ze zijn.

Dit doen we door een opvang voor survivors met multiproblematiek.

Daarnaast bieden wij ambulante hulp en activiteiten die gericht zijn op ontspanning, herstel en ontmoeting.

Bovendien geven we trainingen en activiteiten die gericht zijn op persoonlijke ontwikkeling en het versterken van zelfredzaamheid.

De activiteiten zijn onder te verdelen in:

### **Noodhulp**

- Materiële ondersteuning
- Juridische ondersteuning

### **Opvang**

- Opvang in fasehuis
- Psychosociale ondersteuning

## Zorg

- maatschappelijke ondersteuning
- Hulp bij terugkeer naar thuisland
- Sport
- Community building
- Psychosociale ondersteuning ambulante

## Preventie

- Beroepsopleidingen en scholing
- Fairtrade en microkrediet
- Taal- en analfabetiseringslessen in samenwerking met externe organisaties

## Medewerkers

De medewerkers (vrijwilligers en ZZP-ers) van 2bfree werken traumasensitief, oplossingsgericht en vanuit presentie, waarbij gelijkwaardigheid en wederkerigheid centraal staan. Aandachtspunten binnen de hulpverlening zijn veiligheid, herstel, empowerment en het versterken van de zelfredzaamheid en autonomie.

De medewerker van 2bfree:

- Biedt een luisterend oor aan de survivor (presentiebenadering).
- Toont oprechte interesse en betrokkenheid aan de survivor (presentiebenadering).
- Benadert de survivor gelijkwaardig en met respect (presentiebenadering).
- Zoekt en werkt samen met de ander aan een oplossing (oplossingsgericht).
- Spreekt complimenten uit en legt accent op wat goed gaat (oplossingsgericht).
- Sluit aan bij wat de survivor vraagt of wil (oplossingsgericht).
- Sluit aan bij de verwerkingsfase waarin de survivor zich bevindt (traumasensitief).
- Respekteert de grenzen van de vrouwen, ook in het al dan niet bespreken van het trauma (traumasensitief).

## Financiën

Nadrukkelijk heeft de Stichting op geen enkele wijze een winstoogmerk als doel. De activiteiten van Stichting 2bfree zijn uitsluitend gericht op hulp in de breedste zin aan mensen die zwaar onrecht is aangedaan, met name aan slachtoffers van mensenhandel. Inkomsten vanuit WMO en door middel van giften of fondsen zullen ingezet worden ten gunste van dit doel.

Stichting 2bfree werkt met vrijwilligers en ZZP-ers, en heeft niemand in loondienst. Bij structurele of substantiële inzet kunnen de vrijwilligers een vrijwilligersvergoeding ontvangen, conform de richtlijnen van de Rijksoverheid. Daarnaast kunnen de vrijwilligers en ZZP-ers hun onkosten declareren.

De stichting voert een financiële administratie die jaarlijks via het ANBI formulier op de website wordt gepubliceerd. De Raad van Toezicht beoordeelt en controleert de stukken.