

Gedragcode 2bfree

Vrijwilligers en medewerkers



Stichting 2bfree vindt een veilige fysieke en sociale omgeving voor alle cliënten en gasten belangrijk. Een van de hulpmiddelen daarbij is het gebruik van een gedragscode. Hierin staat wat wel en niet gewenst is in de onderlinge omgang.

1. Professionaliteit

- Je bent je ervan bewust dat je een taak uitoefent. Je hebt als medewerker/ vrijwilliger een rol waarvoor kenmerkend is dat je een voorbeeld bent. Dit uit zich in je gedrag en houding.
- Je hebt je emoties onder controle, hetgeen betekent dat je niet gaat schelden of schreeuwen en je geen geweld gebruikt of daarmee dreigt. Geweld binnen een conflict werkt averechts en is onprofessioneel.
- Je gebruikt geen alcohol, tabak of drugs op de momenten dat je je taak als medewerker/ vrijwilliger uitvoert. Daarbuiten ben je je bewust van je voorbeeldfunctie, ook op social media.

2. Respect

- Je stelt je neutraal op, valt niemand af en blijft positief.
- Je laat iedereen in zijn waarde. Je maakt geen onderscheid naar afkomst, achtergrond of persoonlijke eigenschappen. Je sluit niemand buiten en kent niemand voorrechten toe ten opzichte van anderen. Je zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen iedereen zich veilig en gerespecteerd voelen.
- Je maakt je niet schuldig aan pesten, roddelen, uitlachen, iemand afbranden, intimideren of bedreigen.
- Je valt niemand lastig met seksueel getinte opmerkingen of gedragingen.
- Je dringt niet verder door in het privéleven van de cliënten of gasten dan functioneel noodzakelijk is.
- Je gaat tijdens activiteiten met respect om met cliënten en gasten en de ruimtes waarin zij zich bevinden.
- We spreken met elkaar af dat een mannelijke medewerker/ vrijwilliger niet met één vrouwelijke cliënt of gast in een afgesloten ruimte zonder ramen gaat zitten.

3. Integriteit

- Je gaat vertrouwelijk om met informatie over cliënten of gasten, tenzij hierdoor een onveilige situatie ontstaat of blijft bestaan.
- Je gaat integer om met de (lichamelijke) grenzen van cliënten en gasten.
- Je maakt geen misbruik van je positie voor persoonlijk financieel gewin.
- Je maakt geen misbruik van je gezag of overwicht op cliënten of gasten voor zaken die in je eigen voordeel of belang zijn.
- Je zet je naar alle vermogen in om cliënten en gasten te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel misbruik en ziet er actief op toe dat de gedragscode door iedereen wordt nageleefd.

4. Verantwoordelijkheid

- Je bent mede verantwoordelijk voor de veiligheid van cliënten en gasten en draagt er mede zorg voor dat iedereen zich prettig/ welkom voelt binnen 2bfree.
- Je bent alert op signalen die wijzen op machtsmisbruik en ongewenst gedrag ten opzichte van cliënten en gasten en wint daarover advies in bij een van de medewerkers.
- Je spreekt elkaar, cliënten en gasten aan op ongewenst gedrag of als zij zich niet houden aan omgangsregels die stroken met deze gedragscode.
- Als je in een bedreigende situatie terechtkomt, zorg je voor de veiligheid van jezelf, de andere medewerkers/ vrijwilligers, cliënten en gasten.
- Indien nodig schakel je de hulp van derden in.

5. Communicatie

- Zaken waar je over twijfelt bespreek je met collega's en/of het bestuur.
- In de gevallen waarin je niet kunt overleggen of advies kunt inwinnen en de gedragscode niet (direct) voorziet of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaald gedrag, handel je in de geest van de gedragscode.
- Als je gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van seksueel misbruik, ben je verplicht hiervan melding te maken bij het bestuur. Indien nodig kan je een melding doen bij Stichting Evangelisch Meldpunt (<https://www.wijzijnsem.nl/>).
- Bij een vermoeden van seksueel misbruik of andere vormen van mishandeling in de thuissituatie van cliënten of gasten ben je verplicht dit te bespreken met het bestuur. Indien nodig wordt voor advies contact opgenomen met Veilig Thuis (tel: 0800-2000).
- Deze gedragscode wordt regelmatig besproken en aangepast waar nodig.

Deze gedragscode is op 1 januari 2021 vastgesteld door het bestuur van de Stichting 2bfree.

Met de ondertekening verklaart de medewerker/ vrijwilliger de gedragscode te kennen en na te leven.

Datum:

Naam medewerker/ vrijwilliger:

Handtekening medewerker/ vrijwilliger: